KubikaLab

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CLIENTE	PERSONAL EN GENERAL	RESPONSABLE DE CALIDAD	PERSONA DESIGNADA / NO INVOLUCRADA EN EL ORIGEN DE LA PQRS
Inicio Presentación de la PQRS	Recepción de la PQRS	Validación de la PQRS Seguimiento al tratamiento Notificación al cliente	Tratamiento de la PQRS

Proceso que origina la PQRS	Cargo que revisa y aprueba el tratamiento
Gestión Estratégica	Responsable Técnico
Gestión Comercial	Responsable Técnico
Aseguramiento metrológico	Responsable de Calidad
Gestión Técnica	Responsable de Calidad
Gestión Humana	Responsable Técnico
Gestión de Compras	Responsable Técnico
TIC	Responsable de Calidad
Mejora continua	Responsable Técnico
Gestión de Infraestructura	Responsable Técnico